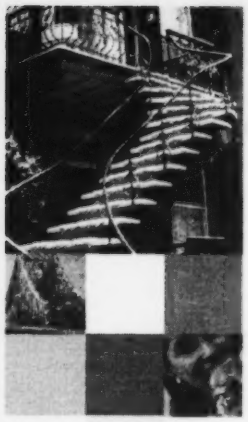

Trousse d'information
Novembre 2004

Des outils pour s'informer

Des outils pour s'informer

Agence
de développement
de réseaux locaux
de services de santé
et de services sociaux
Québec
Montréal

106-06168/

Ce cahier présente des outils qui permettent de pousser plus loin la recherche d'information. Une grande partie des données qui figurent dans la présente trousse d'information provient de ces sources et références. On y trouvera d'abord les adresses Internet de l'Agence, du Carrefour montréalais d'information sociosanitaire et de la Direction de santé publique. Suivent des suggestions de lecture et des titres publiés par l'Agence et la Direction de santé publique ainsi qu'un court répertoire de sites Internet d'intérêt.

Des outils montréalais

Le site Internet de l'Agence

http://www.santemontreal.qc.ca

Le site Internet de l'Agence donne accès à de l'information utile pour la population, le personnel et les gestionnaires du réseau. Créé en 1998, il a accueilli près de 732 104 sessions en 2003-2004, soit 2 006 sessions par jour.

Il offre :

- une mise à jour quotidienne de la situation dans les salles d'urgence des hôpitaux;
- de l'information sur les emplois disponibles en santé à Montréal et dans les autres régions, et la possibilité de postuler un emploi en ligne;
- un accès au Carrefour montréalais d'information sociosanitaire et à la Direction de santé publique de Montréal;
- la possibilité de rechercher des établissements et des cliniques médicales.

Le Carrefour montréalais d'information sociosanitaire (CMIS)

http://www.santemontreal.qc.ca/cmis

Ce site offre un accès facile et rapide à l'ensemble des informations provenant des banques de données sociosanitaires et médico-administratives et des services documentaires de l'Agence. Son objectif principal est de supporter les administrateurs en leur fournissant des informations basées sur des données probantes. Il deviendra un outil indispensable pour les gestionnaires.

Les outils suivants seront disponibles sur le site du CMIS d'ici la fin de l'année 2004. En raison de la confidentialité de certaines données, plusieurs outils ne seront accessibles qu'aux personnes dûment mandatées par leur établissement.

L'inventaire des sources de données

Cet inventaire regroupe l'ensemble des sources de données disponibles à l'Agence. Chacune de ces sources est documentée (description du contenu, dictionnaire des variables, pilote, etc.). Les personnes autorisées peuvent télécharger les banques de données directement sur leur poste de travail. (L'accès à cet outil est restreint aux personnes l'utilisant dans le cadre de leurs fonctions.)

L'Atlas Santé Montréal

L'Atlas est un outil de cartographie interactif permettant de diffuser, sur une base territoriale, de l'information sur la population et le système de santé montréalais. Dans la plupart des cas, les territoires proposés sont ceux des CSSS et de leurs composantes ainsi que ceux des CLSC. À partir de 2005, l'Atlas présentera également des informations sur ces points de service (établissements, cliniques, etc.).

Le Portail montréalais de données sociosanitaires (PMDS)

Ce portail permet d'interroger directement plusieurs banques de données médico-administratives et d'en visualiser des extraits sous forme de tableaux dynamiques. Les premières données accessibles recouvrent les domaines des ressources humaines du réseau (R22) et de la clientèle des CHSLD (Info-Admission). D'ici la fin de 2004 s'ajouteront celles sur la clientèle des CLSC (I-CLSC), les urgences des hôpitaux montréalais (Siturge+), les données financières (M30) et, enfin, celles sur les établissements du réseau (Référentiel établissements). Selon les besoins exprimés par le réseau, le Portail accueillera de nouvelles banques de données en 2005. (L'accès à cet outil est restreint aux personnes l'utilisant dans le cadre de leurs fonctions.)

Le Web explorateur Med-Écho

Destiné à une clientèle spécialisée, cet outil permet d'interroger la banque de données sur les hospitalisations dans les hôpitaux du Québec. Il est possible d'effectuer une sélection fine des dossiers à l'aide de multiples critères, de visionner individuellement les dossiers obtenus ou de les compiler dans un tableau croisé. On peut également explorer la séquence des hospitalisations et des chirurgies d'un jour pour un même patient au cours de l'année. (L'accès à cet outil est restreint aux personnes l'utilisant dans le cadre de leurs fonctions.)

Les services documentaires

Plus de 4 000 références de publication du réseau de la santé et des services sociaux sont accessibles sur le site du carrefour. Le catalogue du centre documentaire et la banque Réflexes viennent faciliter la recherche documentaire.

Le site Internet de la Direction de santé publique de Montréal

http://www.santepub-mtl.qc.ca

En ligne depuis bientôt sept ans, le site de la Direction de santé publique (DSP) compte plus de 3 000 pages Web. Il s'adresse à la fois au grand public, aux professionnels du réseau et aux autres partenaires de la communauté. Avec le temps, il est devenu une référence utile pour qui s'intéresse à la santé publique, tant au pays qu'à l'étranger.

La page d'accueil a été conçue pour permettre de trouver très rapidement ce que l'on cherche, qu'il s'agisse d'un contenu thématique, de la dernière information sur un problème de l'heure ou de l'une ou l'autre des publications de la direction. Mais c'est encore la section Statistiques, où on retrouve les données sociosanitaires et socioéconomiques les plus récentes pour la région montréalaise et par territoire de CLSC (éventuellement par CSSS), qui est la plus visitée du site.

Des suggestions de lecture

Publications de l'Agence

La santé en actions : Plan montréalais de la santé et du bien-être 2003-2006, Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, Montréal, 2003.

- Plan stratégique 2003-2006 dans lequel sont établies les priorités d'action en vue d'améliorer la santé et le bien-être de la population montréalaise. Disponible sur le site Internet de l'Agence de Montréal.

Gestion des risques et santé : Un filet de protection pour notre temps, Rapport annuel 2003 sur la santé de la population, Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, Direction de santé publique, Montréal, 2003.

- Rapport annuel de la Direction de santé publique qui fait état d'une stratégie concernant la gestion intégrée des risques en milieu urbain. Disponible sur le site Internet de la Direction de santé publique de Montréal.

La prévention en actions : Plan d'action montréalais en santé publique 2003-2006, Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, Direction de santé publique, Montréal, 2003.

- Document présentant une proposition d'objectifs et d'actions de santé publique à privilégier pour la période 2003-2006. Disponible sur le site Internet de la Direction de santé publique de Montréal.

Le portrait statistique de la santé des Montréalais, Robert Choinière, James Massie, Chantal Paradis, Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, Direction de santé publique, Montréal, 2003.

- Ce portrait statistique de la santé des Montréalais collige plusieurs indicateurs sociosanitaires pertinents afin de soutenir l'analyse faite dans le rapport annuel 2002 de la Direction de santé publique de Montréal. Disponible au coût de 20 $ auprès de la Direction de santé publique de Montréal.

La santé urbaine, une condition nécessaire à l'essor de Montréal, Rapport annuel 2002 sur la santé de la population, Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, Direction de santé publique, Montréal, 2002.

- Rapport annuel de la Direction de santé publique de Montréal-Centre présentant l'état de santé de la population montréalaise. Disponible sur le site Internet de la Direction de santé publique de Montréal.

Publications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Perspective Réseau

- Bulletin mensuel publié par le ministère de la Santé et des Services sociaux à l'intention des gestionnaires et du personnel du réseau de la santé et des services sociaux. Ce bulletin traite des sujets ayant un impact sur le travail et le quotidien des personnes oeuvrant dans le réseau. Disponible en réseau intranet.

Programme national de santé publique 2003-2012, ministère de la Santé et des Services sociaux, Direction générale de la santé publique, Direction des communications (Édition), Québec, 2003.

- Disponible en format PDF sur le site Internet du MSSS dans la section documentation-publications.

Autres sources

Loi concernant les unités de négociation dans le secteur des affaires sociales et modifiant la Loi sur le régime de négociation des conventions collectives dans les secteurs public et parapublic. Projet de loi nº 30 (2003, chapitre 21).

- Loi sur le regroupement des unités de négociation dans les établissements. Disponible en réseau intranet.

Loi sur les agences de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux. Projet de loi nº 25 (2003, chapitre 21).

- Loi sur la création des agences régionales et des réseaux locaux de services. Disponible en version PDF en réseau intranet.

Des sites Internet pertinents

Sites sur le réseau de la santé à Montréal, au Québec et au Canada

http://www.chsrf.ca

Site de la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé. Il donne accès aux résultats de recherches, aux événements, aux outils et autres documents regroupés selon les thèmes prioritaires de la Fondation.

http://www.fraserinstitute.ca

Site de l'Institut Fraser. Il regroupe de l'information sur des indicateurs de santé et des sujets d'actualité ainsi que sur des publications et événements à venir.

http://www.infoveillesante.com

Site à l'intention des gestionnaires du réseau. Il donne accès aux dernières nouvelles sur l'actualité, les tendances, les pratiques de gestion. Sur abonnement seulement.

http://intranetreseau.rtss.qc.ca

Accessible au personnel du réseau de la santé en réseau intranet. On y retrouve, entre autres, la rubrique « Modernisation du réseau », par laquelle il est possible de télécharger plusieurs documents en lien avec la réforme en cours au Québec (lois, projet de loi 25, plans d'action, etc.).

http://msss.gouv.qc.ca

Site Internet du ministère de la Santé et des Services sociaux. On y retrouve de l'information sur des textes de loi, des publications à télécharger, des conseils santé, des données statistiques sociosanitaires, etc.

http://www.opinionsante.com

Site interactif du gouvernement du Québec par lequel les citoyens sont invités à exposer leurs points de vue, à participer à des consultations sur différentes questions reliées à la santé et aux services sociaux.

http://www.ramq.gouv.qc.ca

Site de la Régie de l'assurance maladie du Québec. Il rend accessible des rapports d'études ou des statistiques sur ses activités aux citoyens et aux professionnels du réseau.

http://www.sante.qc.ca

Ce site, nommé *Aujourd'hui la santé*, est le fruit d'une collaboration avec le gouvernement du Québec, ministère de la Santé et des Services sociaux, le Fonds de la recherche en santé du Québec, Santé Canada et les instituts de recherche en santé du Canada. Le site renferme, pour l'essentiel, des nouvelles, une revue de presse et un calendrier d'événements.

http://www.secure.cihi.ca

Portail de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). Un site incontournable, reconnu pour ses rapports de recherches complets dans plusieurs domaines. Un site à favoriser pour ses bases de données sur les professionnels de la santé, les dépenses en santé, les services en santé, etc. Une section du site est réservée aux statistiques éclair sur des dizaines de sujets.

http://www.sogique.qc.ca

Site de la Sogique. Pour tout connaître sur les systèmes d'information : santé au travail, répertoire des ressources, demande de services interétablissements, gestion des plaintes, etc.

http://www.stat.gouv.qc.ca

Site de l'Institut de la statistique du Québec. Il regroupe des statistiques ayant trait à une foule de secteurs d'activité : économie et finance, les régions, le marché du travail et la rémunération, les naissances et décès ainsi que de nombreuses publications santé, entre autres *Vie des générations et personnes âgées.*

Organismes et associations

http://www.ahq.org

Pour tout savoir sur l'Association des hôpitaux du Québec, sa mission, ses membres, les événements importants et la documentation qu'elle publie.

http://www.amom.net

Site de l'Association des médecins omnipraticiens de Montréal. Il donne de l'information à ses membres, tant du point de vue organisationnel (formation de l'exécutif, statuts et règlements de l'association, calendrier des activités) que politique.

http://www.clsc-chsld.qc.ca

Site de l'Association des CLSC et CHSLD du Québec. Il présente des rubriques sur les événements, colloques ou congrès à suivre et permet de télécharger des documents. L'Association met aussi à la disposition des internautes un forum interactif avec revue de presse quotidienne sur plusieurs dossiers de l'actualité.

http://www.cmq.org

Site du Collège des médecins du Québec. Il permet de télécharger tous les dépliants publiés par le Collège (rhume, grippe, grossesse, annuaire médical, etc.).

http://www.fmoq.org

Site de la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec. Bien qu'il s'adresse particulièrement aux médecins, il offre une foule de renseignements utiles sur les grands enjeux de l'heure dans le domaine de la santé et des services sociaux.

http://www.oiiq.org

Site de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec. Il offre une foule d'informations sur la profession : événements à surveiller, acquisition de documents, cours de formation, etc.

Autres sources

http://www.irpp.org/fr

Site de l'Institut de recherche en politiques publiques. À travers des analyses rigoureuses et des propositions de politiques innovatrices, le site offre la possibilité de s'informer sur des questions de politiques publiques d'actualité.

http://www.publicationsduquebec.gouv.qc.ca

Les Publications du Québec éditent et commercialisent une grande variété de produits des ministères et organismes gouvernementaux. Possibilité d'accéder à tous les catalogues disponibles ainsi qu'aux lois et règlements.

http://www.who.int/mediacentre/fr/index.html

Site de l'Organisation mondiale de la santé. L'OMS est dirigée par les 192 États membres réunis à l'Assemblée mondiale de la santé. Un site riche et complet, à visiter pour connaître tout le travail effectué par cette organisation.

Agence
de développement
de réseaux locaux
de services de santé
et de services sociaux
Québec
Montréal